

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

### „Subaru Gwarancja Mobilności”

#### § 1

Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia „Subaru Assistance Pogwarancyjny” (zwanych dalej „WU”) Inter Partner Assistance Oddział w Polsce (zwany dalej „Ubezpieczycielem”) udziela ochrony ubezpieczeniowej Beneficjentom na podstawie Umowy generalnej ubezpieczenia Subaru Assistance Pogwarancyjny (zwanej dalej również „Umową Ubezpieczenia”) zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Subaru Import Polska sp. z o.o. (zwanym dalej „Ubezpieczającym”).

#### Definicje

#### § 2

Użyte w niniejszych WU pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **ASO** - autoryzowana stacja obsługi sieci Subaru – Partner Subaru, z którym Ubezpieczający zawarł umowę w zakresie obsługi technicznej samochodów.
2. **awaria** – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego.
3. **Beneficjent** – osoba podróżująca pojazdem objętym niniejszym ubezpieczeniem: kierowca oraz pasażerowie pojazdu o łącznej liczbie nieprzekraczającej liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu. W przypadku, gdy liczba pasażerów podróżujących pojazdem jest większa niż dopuszczalna liczba, kierowca podejmuje decyzję, którzy z pasażerów objęci są ubezpieczeniem Subaru Assistance Pogwarancyjny.
4. **Centrum Alarmowe Assistance** – Pol-Assistance Sp. z o.o., będąca jednostką działającą w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela zajmującą się czynnościami obsługowymi w ramach umów ubezpieczenia, a w szczególności organizacją świadczeń assistance.
5. **kierowca** – kierujący pojazdem w momencie zajścia zdarzenia Beneficjent lub inna osoba upoważniona do tego przez Beneficjenta.
6. **Miejsce zamieszkania** – adres na terenie RP lub tymczasowy adres pobytu poza RP wskazany przez Beneficjenta, w momencie zgłoszenia zdarzenia.
7. **pasażer** – osoba podróżująca pojazdem w momencie nastąpienia awarii, z wyłączeniem kierowcy oraz osób przewożonych odpłatnie i autostopowiczów.
8. **pojazd** – osobowy pojazd używany marki Subaru, nie starszy niż 10 lat (decyduje wpis w Karcie pojazdu), objęty niniejszym ubezpieczeniem.
9. **Ubezpieczyciel** - Inter Partner Assistance Spółka Akcyjna Oddział w Polsce.
10. **unieruchomienie pojazdu** - stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, z powodu stanu technicznego w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku awarii.

„Unieruchomieniem” nie jest: odstawienie pojazdu do warsztatu naprawczego bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia.

11. **Partner Subaru (Partner)** - podmiot wchodzący w skład sieci Subaru, autoryzowany przez Subaru Import Polska sp. z o.o. w sposób i na zasadach ustalonych przez Subaru Import Polska sp. z o.o.

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

#### **§ 3**

1. Przedmiot ubezpieczenia „Subaru Assistance Pogwarancyjny” stanowią koszty świadczeń assistance określonych w niniejszych WU, świadczonych na rzecz Beneficjentów za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance Ubezpieczyciela, w przypadku wystąpienia w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela (w okresie ubezpieczenia) awarii stanowiącej zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczyciel spełnia na rzecz Beneficjentów świadczenia assistance w przypadku awarii Pojazdu zaistniałej na terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
3. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń określonymi osobno dla poszczególnych świadczeń assistance w opisach tych świadczeń.
4. Świadczenia realizowane są z uwzględnieniem warunków dodatkowych określonych w opisach świadczeń.

### **Składka ubezpieczeniowa**

#### **§4**

Podmiotem zobowiązanym do zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej jest Ubezpieczający. Wysokość składki oraz sposób zapłaty regulują postanowienia Umowy Ubezpieczenia.

### **Początek i koniec odpowiedzialności**

#### **- okres ubezpieczenia**

#### **§5**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela i okres ubezpieczenia dla danego pojazdu rozpoczyna się z datą wskazaną przez Ubezpieczającego, pod warunkiem zapłacenia przez Ubezpieczającego składki za dany pojazd w wysokości i w terminie odpowiadającym zakresowi ochrony ubezpieczeniowej, stosownie do postanowień Umowy Ubezpieczenia.
2. W celu przystąpienia do ubezpieczenia Beneficjent składa deklarację przystąpienia do ubezpieczenia na zasadach określonych w Umowie Ubezpieczenia.
3. Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.

## **Przesłanki realizacji świadczeń assistance**

### **Naprawa pojazdu na miejscu awarii**

#### **§ 6**

1. W przypadku wystąpienia awarii, Ubezpieczyciel zorganizuje naprawę i pokryje koszty naprawy unieruchomionego pojazdu, polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na miejscu zdarzenia w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania pojazdu do warsztatu naprawczego.
2. Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie koszty organizacji naprawy oraz koszty dojazdu mechanika i robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy.

### **Holowanie pojazdu**

#### **§ 7**

W przypadku wystąpienia awarii, gdy nie można dokonać skutecznie naprawy na miejscu zdarzenia, Ubezpieczyciel zorganizuje i opłaci koszty świadczenia polegającego na Holowaniu pojazdu. Holowanie realizowane jest:

- a) na terytorium Polski - do wybranej przez Beneficjenta ASO – maks. odległość 300 km od miejsca zdarzenia. Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu kierowcy i pasażerów do serwisu.
- b) poza terytorium Polski – do najbliższej ASO. Jeden raz w okresie ubezpieczenia Beneficjent może być holowany do ASO w Polsce (maks. odległość 1000 km od miejsca zdarzenia). Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu kierowcy i pasażerów do serwisu.

### **Zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Beneficjentów do Miejsca zamieszkania albo kontynuacji podróży**

#### **§ 8**

1. Jeżeli pojazd unieruchomiony nie może być naprawiony na miejscu zdarzenia, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty świadczenia wskazanego w ust. 2 albo w ust. 3 poniżej, w zależności od tego, które miejsce znajduje się bliżej miejsca zdarzenia.
2. Powrót Beneficjentów podróżujących pojazdem, możliwie najkrótszą trasą, do Miejsca zamieszkania. Transport odbywa się:
  - a) taksówką – wyłącznie na odległość nie przekracającą 150 km albo
  - b) pociągiem - I klasy lub autobusem,
  - c) wyłącznie poza terytorium Polski, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekraczałby 12 godzin, transport odbywa się samolotem w klasie ekonomicznej.
3. Transport Beneficjentów podróżujących pojazdem w celu kontynuowania przez nich podróży możliwie najkrótszą trasą do miejsca przeznaczenia określonego przez kierowcę pojazdu jako cel podróży przerwanej wystąpieniem awarii. Transport odbywa się środkami i na zasadach wskazanych w ust. 2 pkt a) – c).

4. W stosunku do wszystkich osób uprawnionych do świadczenia spełniane jest jedno świadczenie spośród wskazanych powyżej (świadczenia, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 nie mogą być ze sobą łączone).
5. Skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania w związku z tą samą awarią ze świadczenia Samochód zastępczy oraz Zakwaterowanie Beneficjentów w hotelu (z zastrzeżeniem §9 ust. 3) oraz transportu kierowcy i pasażerów do serwisu w przypadku świadczenia Holowanie pojazdu.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje organizacji oraz pokrycia kosztów transportu zwierząt oraz nadbagażu przewożonego w pojeździe, a także kosztów wyżywienia w trakcie podróży.

### **Zakwaterowanie Beneficjentów w hotelu**

#### **§ 9**

1. Jeżeli pojazd unieruchomiony na skutek awarii nie może być naprawiony w dniu zgłoszenia awarii do Centrum Alarmowego Assistance i awaria ta miała miejsce w odległości ponad 50 km od Miejsca zamieszkania, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty:
  - 1) transportu Beneficjentów podróżujących pojazdem do najbliższego hotelu \*\*\* lub \*\*\*\* (w zależności od lokalnych możliwości) i transport Beneficjentów z hotelu do ASOoraz
  - 2) pobytu Beneficjentów w tym hotelu przez okres niezbędny do naprawy pojazdu - nie dłużej jednak niż przez okres trzech nocy.
2. Ubezpieczyciel, w ramach pokrycia kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 2), nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem Beneficjentów w hotelu.
3. Skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania w związku z tą samą awarią ze świadczenia Samochód zastępczy oraz Zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Beneficjentów do Miejsca zamieszkania albo kontynuacji podróży, chyba, że niemożliwa jest organizacja podróży w dniu zdarzenia - wówczas kierowcy i pasażerom przysługuje zakwaterowanie w hotelu na jedną dobę w oczekiwaniu na środek transportu.

### **Samochód zastępczy**

#### **§ 10**

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu na drodze w wyniku awarii na terytorium Polski, gdy nie można naprawić Pojazdu do końca dnia, w którym awaria wystąpiła, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty wynajmu jednego samochodu zastępczego na maks. 3 doby. W miarę lokalnych możliwości wypożyczalni, Ubezpieczyciel zapewnia pojazd zastępczy klasy C zgodnie z klasyfikacją wypożyczalni.
2. Ubezpieczeniem nie jest objęte pokrycie kosztów paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych.
3. Warunkiem skorzystania przez Beneficjenta z pojazdu zastępczego jest, pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmioty świadczące te usługi.

4. W ramach usług wynajmu samochodu zastępczego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dostarczenia samochodu zastępczego w miejsce postoju unieruchomionego pojazdu wskazane przez Beneficjenta oraz koszty odbioru tego samochodu z ASO.
5. Skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania w związku z tą samą awarią ze świadczenia Zakwaterowanie Beneficjentów w hotelu oraz Zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Beneficjentów do Miejsca zamieszkania albo kontynuacji podróży.
6. W przypadku unieruchomienia pojazdu na drodze w wyniku awarii poza terytorium Polski, Beneficjentowi przysługuje organizacja i pokrycie kosztów skorzystania z jednego samochodu zastępczego na zasadach opisanych w ust. 1-5, ale wyłącznie jeden raz w okresie ubezpieczenia

### **Odbiór naprawionego pojazdu**

#### **§ 11**

1. Jeśli kierowca dotarł do Miejsca zamieszkania przed naprawieniem pojazdu, unieruchomionego na skutek awarii, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty przyjazdu Beneficjenta lub innej wskazanej przez Beneficjenta osoby możliwie najkrótszą trasą po odbiór naprawionego pojazdu.
2. Transport odbywa się:
  - a) taksówką – wyłącznie na odległość nie przekracającą 150 km albo
  - b) pociągiem I klasy lub autobusem
  - c) wyłącznie poza terytorium Polski, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekraczałby 12 godzin, transport odbywa się samolotem w klasie ekonomicznej.
3. Skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania w związku z tą samą awarią ze świadczenia Samochód zastępczy, chyba że wynajem zakończył się przed dniem zakończenia naprawy samochodu w ASO.

### **Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności**

#### **§ 12**

1. Ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia (awarie) oraz następstwa tych zdarzeń powstałe:
  - 1) w czasie ruchu Pojazdu, który w chwili zdarzenia:
    - a) nie był dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami lub
    - b) nie był zarejestrowany lub
    - c) nie posiadał ważnych badań technicznych, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia
  - 2) z powodu błędnej konserwacji pojazdu lub wcześniej istniejącego uszkodzenia mechanicznego pojazdu lub zastosowania niewłaściwego paliwa, niedotankowania paliwa, przebicia opony, czy też utraty kluczyków do pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
  - 3) w związku ze świadczeniem usług na rzecz wojska,
  - 4) w związku z użyciem Pojazdu przez Beneficjenta w celu popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
  - 5) w związku z umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Beneficjenta lub w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Beneficjent pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,

- 6) w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych, rajdach, konkursach lub treningach do takich jazd,
  - 7) w związku z unieruchomieniem pojazdu wskutek jego zalania, które nastąpiło w wyniku kontynuowania jazdy w warunkach stwarzających zagrożenie zalania lub zassania wody do silnika,
  - 8) w związku z unieruchomieniem pojazdu na skutek użycia tego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia
  - 9) na skutek znajdowania się przez Beneficjentów w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Beneficjent wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia
  - 10) na skutek nie posiadania przez osobę kierującą pojazdem w chwili nastąpienia awarii wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.
2. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie jest objęty ładunek przewożony w pojeździe.
  3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za powtarzające się więcej niż 2-krotnie w okresie ubezpieczenia (po dokonaniu zorganizowanej przez Centrum Alarmowe Assistance pierwszej naprawy) tożsame usterki (potwierdzone przez warsztat).
  4. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte zdarzenie w postaci zamrożenia paliwa oraz zamka w drzwiach pojazdu.
  5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu świadczenia, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane były:
    - 1) czynnikami nadzwyczajnymi i niezależnymi od Ubezpieczyciela takimi jak strajki, siła wyższa, anomalie pogodowe,
    - 2) ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych, mogącymi powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców,
    - 3) faktem, iż dostęp do pojazdu był ograniczony lub uniemożliwiony z uwagi na zaistnienie zdarzenia poza miejscami ogólnodostępnymi lub drogami publicznymi.
  6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, z zastrzeżeniem § 13 ust. 3 i 4, jeżeli Beneficjent nie wykonał obowiązku uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Assistance i poniósł koszty bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance.
  7. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte pojazdy zmodyfikowane w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta.
  8. Ochroną Centrum Alarmowego Assistance nie są objęte pojazdy używane do odpłatnego przewożenia towarów lub osób.
  9. Odpowiedzialnością Centrum Alarmowego Assistance nie są objęte osoby przewożone w pojeździe w liczbie większej od liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu lub autostopowicze.

## Obowiązki Beneficjenta

### §13

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Beneficjent zobowiązany jest:
  - 1) Niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od zaistnienia awarii zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance, telefonując pod specjalnie zarezerwowany numer +48 22 3 188 188 oraz podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
    - nazwisko i imię kierowcy/pasażera pojazdu,
    - typ pojazdu, numer rejestracyjny,
    - miejsce i numer telefonu pod którym można zastać osobę zgłaszającą roszczenie,
    - krótki opis zaistniałego zdarzenia,
  - 2) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance,
2. Kierowca i pasażerowie zobowiązani są użyć wszelkich środków jakimi dysponują aby ograniczyć zwiększenie się skutków awarii.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Beneficjenta bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance chyba, że unieruchomienie pojazdu miało miejsce na autostradzie i Beneficjent korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych. Ubezpieczyciel dokona refundacji kosztów usługi holowania pojazdu w przypadku zaistnienia awarii na autostradzie pod warunkiem, że pojazd był holowany przez specjalne służby zgodnie z wymogami obowiązujących w danym kraju przepisów oraz że Beneficjent powiadomi o dokonaniu takiego holowania bezpośrednio po przybyciu do ASO.
4. Beneficjentowi przysługuje zwrot uzasadnionych kosztów usługi holowania unieruchomionego pojazdu na autostradzie, pod warunkiem przekazania do Ubezpieczyciela następujących dokumentów:
  - 1) faktur za wykonane usługi oraz innej stosownej dokumentacji,
  - 2) wniosku o refundację zawierającego dokładny adres Beneficjenta, krótki opis zdarzenia (zawierający m.in. datę, miejsce i godzinę zdarzenia), dyspozycję odnośnie formy wypłaty odszkodowania (numer konta bankowego lub przekaz pocztowy)na adres pocztowy Centrum Alarmowego Assistance:

Pol-Assistance Sp. z o.o.  
Dział Assistance  
ul. Domaniewska 34a  
02-672 Warszawa
5. Ubezpieczyciel dokona zwrotu kosztów usług assistance poniesionych przez Beneficjenta, o których mowa w ust 3, w terminie 30 dni od daty wpłynięcia do Ubezpieczyciela dokumentów wymienionych w ust. 4.
6. Jeśli przy rozpatrywaniu wniosku okaże się, że podjęcie decyzji jest niemożliwe ze względu na konieczność przedłożenia dokumentacji uzupełniającej, Ubezpieczyciel wezwie Beneficjenta do dostarczenia dodatkowych informacji i wyda ostateczną decyzję w terminie 14 dni od decyzji wpłynięcia dokumentacji uzupełniającej.

7. Jeżeli Beneficjent z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakresu świadczenia usług assistance, Ubezpieczyciel może odpowiednio ograniczyć świadczenie.

## **Postępowanie reklamacyjne**

### **§ 14**

1. Na potrzeby niniejszego paragrafu przyjmuje się następujące definicje:
  - 1) Reklamacja – wystąpienie Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
  - 2) Klient – będący osobą fizyczną Beneficjent;
  - 3) Ustawa - ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym
2. Niniejsze postępowanie reklamacyjne zostało zatwierdzone Zarządzeniem Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce nr 10/2015 z dnia 09.10.2015r. i wchodzi w życie od dnia 11.10.2015 r., określa zasady zgłaszania i rozpatrywania Reklamacji zgłaszanych przez Klienta, dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, wynikających z niniejszych WU, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu Reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
3. Reklamacja może zostać przesłana do Ubezpieczyciela:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a) osobiście w siedzibie Centrum Alarmowego Assistance pod adresem:  
Pol-Assistance Sp. z o.o.  
Dział Assistance  
ul. Domaniewska 34a  
02-672 Warszawa.
    - lub
    - b) przesyłką pocztową na adres Centrum Alarmowego Assistance wskazany w pkt a.
  - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: [assistance@grassavoye.pl](mailto:assistance@grassavoye.pl)
4. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko Klienta,
  - 2) pełen adres korespondencyjny Klienta lub
  - 3) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
  - 4) typ pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, którego dotyczy Reklamacja
  - 5) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,
  - 6) oczekiwane przez Klienta działania.
5. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Klienta, w celu dostarczenia przez Klienta wszelkich danych i informacji, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w zakresie i w celu niezbędnym do rozpatrzenia Reklamacji.

6. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, Ubezpieczyciel:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
8. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy wskazany w ust. 4 pkt 2) chyba, że Klient wnosił o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 4 pkt 3).
9. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
10. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie zastosowanie mają postanowienia Ustawy.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 15**

1. Z dniem poniesienia przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance, o których mowa w WU, roszczenia Beneficjenta przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za zdarzenie przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości poniesionych przez niego świadczeń.
2. Jeżeli Beneficjent skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części poniesionych kosztów świadczeń assistance.
3. Beneficjent zobowiązany jest do udzielania Ubezpieczycielowi wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności koniecznych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

#### **§ 16**

Niniejsze WU wchodzi w życie z dniem 18 stycznia 2015 roku.