



Subaru Assistance

Poniższe warunki programu Subaru-Assistance dotyczą pojazdów zamówionych oraz sprzedanych w Polsce przez Dealerów Subaru i odnoszą się jedynie do zdarzeń objętych gwarancją podstawową (3 lata bądź 100 000 km w zależności od tego co wystąpi wcześniej). Po zakończeniu gwarancji podstawowej, użytkownicy pojazdów uprawnionych do korzystania z gwarancji specjalnej Subaru Safe8, są uprawnieni do Gwarancji Mobilności przysługującej w ramach tego programu https://subaru.pl/gwarancja_mobilnosci.html.

Postanowienia ogólne

Gwarant oświadcza, iż SIP organizuje program Subaru-Assistance, powierzając jego wykonanie niezależnemu operatorowi usług assistance. Operator Subaru-Assistance zobowiązuje się świadczyć usługi assistance przez 24h na dobę i przez 365 dni w roku, nie wyłączając dni świątecznych i wolnych od pracy.

W razie awarii prosimy dzwonić pod numer tel. +48 22 3 188 188.

Operator Subaru-Assistance dołoży wszelkich starań, aby czas reakcji rozumiany jako maksymalny czas dojazdu na miejsce zdarzenia, jeśli nie uzgodniono inaczej, wyniesie nie więcej niż:

- na terenie RP w granicach administracyjnych miast 30 minut,
- na terenie RP poza granicami administracyjnymi miast 50 minut,
- poza granicami RP 70 minut.

Rozliczenie kaucji przy wynajmie samochodu zastępczego

W przypadku organizacji przez Subaru-Assistance usługi wynajmu samochodu zastępczego, koszty kaucji, jak również koszty związane z eksploatacją samochodu (paliwo), opłaty za przejazd autostradami, za parkingi oraz ewentualne inne opłaty (uszkodzenia wypożyczonego samochodu, wyżywienie, rozmowy telefoniczne) ponosi klient. Standardowa kaucja wymagana przez Subaru-Assistance wynosi 1 000,00 zł.

Informacje ogólne

Zdarzenia objęte programem assistance.

Awaria objęta gwarancją, która wyklucza bezpieczne poruszanie się pojazdem (wyłączone są: rozładowanie akumulatora, utrata, uszkodzenie lub zatrzaśnięcie kluczyków, przebicie ogumienia, brak powietrza w oponie/oponach, brak paliwa).

W przypadku wystąpienia usterki lub uszkodzenia nie uniemożliwiającego bezpieczne poruszanie się pojazdem, usługi objęte programem assistance nie przysługują.

Beneficjenci kierowca i pasażerowie podróżujący samochodem objętym gwarancją (max ilość osób podróżujących wskazana w dowodzie rejestracyjnym samochodu). Zakres terytorialny Europa z wyłączeniem Albanii oraz krajów, w których trwa wojna lub stan wyjątkowy, zamieszki, rozruchy.



Zakres usług przysługujących wyłącznie w przypadku uszkodzenia, które kwalifikuje się do naprawy gwarancyjnej i uniemożliwia bezpieczne poruszanie się pojazdem

Zakres usług przysługujących wyłącznie w przypadku uszkodzenia, które kwalifikuje się do naprawy gwarancyjnej i uniemożliwia bezpieczne poruszanie się pojazdem:

1. Próba usprawnienia samochodu na miejscu zdarzenia.
2. Holowanie samochodu (przy wykorzystaniu lawety) do najbliższego ASO Subaru. W przypadku stwierdzenia przez serwis, że awaria samochodu nie podlega naprawie gwarancyjnej, Beneficjent zostanie obciążony kosztami holowania i naprawy.
3. Jeżeli samochód został doholowany do serwisu poza rejonem miejsca zamieszkania Beneficjenta i nie może być naprawiony do końca dnia pracy ASO Subaru, Beneficjenci mogą skorzystać z usługi określonej w pkt. 5 i 8 oraz jednej z usług określonych w pkt. 6 lub 7.
4. Jeżeli samochód został dostarczony do serwisu w rejonie miejsca zamieszkania Beneficjenta i nie może być naprawiony przez ASO Subaru w ciągu 7 dni od przyjęcia zlecenia naprawy, Beneficjenci mogą po 3 dniach od przyjęcia przez serwis zlecenia naprawy, skorzystać z usługi określonej w pkt. 5.
5. Wynajem samochodu zastępczego na czas naprawy, wraz z pokryciem kosztu jego dostarczenia/odbioru do/z ASO Subaru, w którym przebywa pojazd Beneficjentów. Beneficjent zostanie obciążony kosztem samochodu zastępczego za każdy dzień jego użytkowania powyżej drugiego dnia od uzyskania informacji o zakończeniu naprawy pojazdu Beneficjenta.
6. Zakwaterowanie w hotelu*** przez okres naprawy samochodu, lecz nie dłużej niż przez 4 doby, wraz z pokryciem kosztu transportu Beneficjentów do hotelu i z hotelu do ASO Subaru; po odbiór naprawionego samochodu lub np. na dworzec kolejowy, lotnisko.
7. Powrót do miejsca zamieszkania kierowcy samochodu lub kontynuacja podróży do miejsca wskazanego przez Beneficjentów jako cel podróży (w zależności od tego, co będzie bliżej); usługa ta realizowana jest następującymi środkami transportu: taxi, samolot klasa ekonomiczna (również, jeżeli zdarzenie miało miejsce w Polsce), lub w ostateczności pociąg I klasy. Pokrywany jest również koszt transportu Beneficjentów na dworzec kolejowy i lotnisko, oraz z dworca do hotelu, czy w inne wskazane miejsce w granicach administracyjnych miasta.
8. Organizacja i pokrycie kosztu wysyłki części służącej do naprawy samochodu poza granicami Polski.
9. Usługi informacyjne: adres, telefony i godziny otwarcia ASO Subaru, pomoc w zablokowaniu skradzionej karty bankowej, adresy i telefony polskich placówek dyplomatycznych, udzielenie informacji związanych z procedurą uzyskania nowych dokumentów, itp.

Wyboru usługi dokonują Beneficjenci, zaś środka transportu - Subaru-Assistance, który przy podejmowaniu decyzji bierze pod uwagę dobro Beneficjentów, specyficzne okoliczności towarzyszące zdarzeniu oraz względy ekonomiczne.